

**Speech of Honourable Deepak Balgobin
Minister of Information Technology,
Communication and Innovation**

**Certificate Award Ceremony of Mauritius
Post Ltd**

**Paul Octave Wiehe Auditorium, Redit
Saturday, 4th May 2024 at 13.30hrs**

- **Mr Rana Swamber, Chairman Mauritius Post Ltd**
- **Bane directeur Board Mauritius Post**
- **Mr Vijay Ramchurn, CEO Mauritius Post Ltd**
- **Dr Ramesh Dhurbharry, Directeur Generale Civil Service College,**
- **Madame Sandhya Bhoygah, Executive Director NPCC,**
- **Tout bane employés La Poste**
- **Bane membres de la Presse**
- **Mesdames et Messieurs**
- **Bon Après-midi zot tout.**

Tout d'abord mo tenir a felicite tout bane employés la poste ki present ici azordi. Parmi zot ena :

- 425 Assistant Facteur ek Facteur
- 95 Digital Service Assistants
- Ek 77 Postal Officers,

Grace a enn collaboration a travers bane l'accord ki Mauritius Post ine faire avec le NPCC ek le Civil Service College, zot fine complete bane differents formation ki pou permet zot ameliore zot meme dans zot position respectif.

Et sa, li reflecter zeffort ki la Poste p faire pou ameliorer so service clientele et donne enn meilleur service a bane mauriciens.

Formation continue li bien important pou nou aprane bane nouveau techniques et nouveau fasson rane nou plis (+) productif pou donne enn service exemplaire a bane citoyens mauriciens.

Parski la Poste li donne enn service ki essentiel a beaucoup dimounes :

- 1. Avoy ek recevoir Lettre**
- 2. Avoy ek recevoir parcel**
- 3. Prend Pension**
- 4. Paye Declaration**

parmi boucoup lezot service ki la Poste offert.

Mo fine tout les temps dire li, resposabilité ki la Poste ena envers bane citoyens li enorme ek nou pna droit a lerreur, parski public compte lor zot.

Kuma zot habiller, kuma zot met zot uniforme, kuma zot repone enn membre public dans la Poste, ki zefforts zot faire pou aide enn membre public faire enn travail ki line vine faire la Poste, tout sa la zouer lor service la Poste ek so reputation.

Le Public compte lor zot ek aussi faire zot confiance. Alors nous bisin, ensam, faire nou zeffort pou donne enn service impecable au public.

Et sa formation ki zot fine faire la, li demontrer zot l'interet, zot motivation, zot ambition pou faire progres et faire La Poste faire bien. Parski a la fin du jour, c'est zot aussi pou beneficier de enn companie ki p faire bien.

Mo remercier zot tout ki la azordi, pou zot l'engagement a faire de la Poste enn entreprise encore meilleur pou ki a la fin c'est tout bane mauriciens ki pou sorti gagnant, parski la Poste li reste enn institution emblematiche dans Maurice.

So la force c'est surtout sakene parmi zot, ki forme parti 1200 employés la poste ek 114 la biro la Poste a travers le Pays.

Dans so 250 ans l'existence, La Poste fine passe par boucou sanzment. Et azordi, encore pliss, li bisin continuer amene bane nouveauté surtout à travers technologie, kuma faire bane service disponible online, bane plateforme E-Commerce, parmi lezot.

Tout sa la, li forme parti plan de restructuration ki etaler lor 10 ans ki la poste p implementer, sa faire suite a rapport ki fine faire par PWC. Kuma zot pou remarquer ena boucou sanzment p amener au niveau organisation pou ki la poste fonctionne mieux.

Donc, mo pna okene doute, ki avec tout bane zefforts ki le Board ek Direction de la Poste p amener, li pou continuer reste enn institution solide ki bane mauriciens faire confiance.

Pou terminer, mo souhaite encore enn fois, felicitacion a tout bane employes ki p gagne zot certificats azordi. Merci au NPCC et Civil Service College pou sa collaboration la et mo souhaite ki c'est enn l'exercice ki pou continuer encore grace à zot support ek formation.

Merci.