

Discours de l'Honorable Deepak Balgobin,
Ministre de la Technologie de
l'Information, de la Communication et de
l'Innovation

Ouverture du nouveau bureau de poste de
Tamarin

Coeur de Ville,
Cap Tamarin
Samedi 26 novembre 2022 à 11.45hrs

- **L'Honorable Sandra Mayotte, Députée de la circonscription Numéro 14, Savanne/Rivière Noire,**
- **Sandrine Valere, Secrétaire Permanent de mon ministère,**
- **Monsieur Ranna Swamber, Président du Conseil d'Administration de la Mauritius Post,**
- **Monsieur Giandev Moteea, CEO de la Mauritius Post,**
- **Monsieur Pascal TSin, Group CEO de Super U,**
- **Chers invités,**
- **Mesdames et Messieurs,**

Bonjour à vous tous.

Il est toujours agréable de procéder à une inauguration, un moment festif, où après un temps de travaux, arrive le temps de profiter de ces réalisations.

L'aménagement et la relocalisation de ce nouveau bureau de Poste à Cœur Cap Tamarin témoignent de l'engagement commun de la Mauritius Post, de ce Gouvernement, pour garantir la qualité des services publics de proximité.

Bien qu'étant une entreprise d'Etat, la Poste demeure chargée d'une mission de service public, celle d'assurer un lien entre les personnes, et ce, sur l'ensemble de l'île.

Les bureaux de poste sont des lieux stratégiques, qui facilitent la vie des habitants et font partie du service public local, au même titre que le conseil de district par exemple.

C'est un service de proximité avant tout.

Et pour cause, il y en a, aujourd'hui, 115 à travers le pays, employant plus d'un millier de personnes.

Je profite de l'occasion pour saluer le travail assidu qu'ils accomplissent au quotidien.

On se souvient encore et toujours de leur dévouement, lors des périodes de confinement, distribuant la pension à domicile.

Mesdames et Messieurs,

Permettez-moi de faire une petite parenthèse historique pour vous expliquer l'évolution des services postaux ici à Tamarin.

Au début des années 1950, les tâches postales étaient exercées par des infirmiers au dispensaire du village de Tamarin et cela a duré pendant au moins 40 ans.

C'est en 1990 que le village a eu son premier bureau de poste, construit par le ministère des Travaux publics dans l'avenue du marché de Tamarin.

Un facteur desservait ainsi la région de Tamarin pour le service de livraison.

Plus tard en 2010, le bureau de poste de Tamarin a été rénové, modernisé et a également fourni le service des boîtes postales privées au public.

Actuellement, le village de Tamarin connaît une fréquentation accrue, notamment par les touristes, principalement pour ses hôtels, ses boutiques de luxe et ses résidences et aussi pour ses plages, le spot de surf très connue, sans oublier les activités nautiques avec les dauphins, son coucher de soleil spectaculaire, pour ne citer que cela.

Par conséquent, la Mauritius Post n'est pas restée insensible à cette transformation. En vue de mieux servir un plus grand nombre de clients à la fois c'était évident qu'il fallait bouger vers des locaux plus spacieux et plus accessible. Avec l'ouverture du centre commercial Cœur Cap Tamarin, les négociations ont très vite abouti à aujourd'hui : c'est-à-dire la relocalisation du bureau de Poste.

Mesdames et Messieurs,

Le développement économique et social à Maurice, comme dans le monde, est de plus en plus influencé par le changement technologique, la digitalisation et l'innovation.

La vitesse à laquelle nous continuons d'innover, de résoudre des problèmes du quotidien et de faire évoluer notre société nous surprendra toujours de manière positive. Les possibilités qui s'offrent à nous tous sur le plan technologique sont immenses.

La croissance rapide du commerce en ligne offre une opportunité à la Mauritius Post d'atténuer la baisse dans le volume des courriers et des revenus postaux traditionnels.

Depuis ces dernières années, la Mauritius Post s'est activée afin d'offrir un environnement propice à la promotion du commerce en ligne et à son expansion. Cependant, ce n'est qu'après la pandémie de la COVID-19 que nous avons assisté à un véritable essor du commerce électronique dans le pays.

Ainsi, la Mauritius Post a pris une série de mesures pour promouvoir le commerce en ligne, notamment :

- (i) La réorganisation du bureau de colis postal pour fournir un service rapide et efficace aux clients qui commandent en ligne ou qui envoient des colis à l'étranger ;
- (ii) Avec le soutien de la douane, un scanner est utilisé pour assurer une vérification méticuleuse et rapide afin de faciliter la livraison des colis ;
- (iii) La Poste offre diverses facilités aux entreprises qui opèrent en ligne. Les clients peuvent passer leurs commandes sur le site Web de la Poste, effectuer le paiement en utilisant la plateforme sécurisée ou alors dans un des bureaux de poste et ensuite récupérer leurs produits au bureau de poste le plus proche. La Mauritius Post propose également la livraison à domicile ;
- (iv) La Poste mettra en place très prochainement une unité spéciale « E-commerce » à cet effet.

La Mauritius Post s'est aussi démarquée en offrant une assistance aux entreprises dont le volume de livraison porte-à-porte a récemment augmenté.

De ce fait, leur rôle s'est élargi et consistera à offrir des solutions commerciales efficaces et rapides dans le domaine du E-commerce, des services de livraison ainsi qu'un soutien marketing aux PME et les

coopératives enregistrées auprès du Ministère du Développement Industriel, des PME et des Coopératives.

Chers amis,

En 250 ans d'existence dans le pays cette année, la Mauritius Post n'a cessé de se réinventée et s'est constamment adaptée à la modernisation et la digitalisation de ses services pour satisfaire la demande du public. Cette modernisation perpétuelle fait que la poste veut aller encore plus loin afin de redorer son blason. Si la proximité est maître mot dans cet élan, la digitalisation ne l'est pas moins.

Comme annoncé récemment, la Mauritius Post vient de prendre connaissance d'un plan stratégique et de restructuration sur 10 ans d'un consultant du privé.

L'objectif est de poursuivre sa réinvention avec de nouvelles stratégies afin de compenser le revers subi ces derniers temps par l'impact du Covid-19 avec la fermeture des frontières qui a affecté nos activités internationales, entraînant une forte réduction des revenus et impactant sa rentabilité.

La Mauritius Post se doit d'innover en permanence pour s'adapter à la transformation numérique en cours de notre économie. Grâce à la vision

et au leadership de du Premier ministre, l'honorable Pravind Kumar Jugnauth, nos efforts au cours des dernières années ont porté leurs fruits et continuera de porter ses fruits.

Sur ses mots, je tiens à dire un grand merci à Cœur Cap Tamarin / Super U pour avoir accueilli ce nouveau bureau de poste et je suis certain que cette relocalisation s'est faite pour le plus grand bonheur des habitants de Tamarin.

Comme l'a si bien dit l'écrivaine américaine Susan Lendroth:

« To write is human, to receive a letter is divine! »

Ecrire est humaine. De recevoir une lettre est divin !

Je vous remercie de votre attention.