

**Discours de l'Honorable Deepak Balgobin,
Ministre de la Technologie de l'Information, de
la Communication et de l'Innovation**

**Signature d'accord pour la création d'une
plateforme de commerce électronique pour les
PMEs/Coopératives en collaboration avec le
Ministère du développement industriel, des
PME et des coopératives**

**SME Mauritius
3e étage, Hennessy Tower
Port-Louis**

Jeudi, 29 Juillet 2021

- **Mon collègue, l'Honorable Soomilduth Bholah, Ministre du Développement Industriel, des PME et des Coopératives (MIDSC)**
- **Monsieur Virendra Daby, le Senior Chief Executive du Ministère du Développement Industriel, des PME et des Coopératives**
- **Monsieur Giandev Moteea, Directeur Exécutif de la Mauritius Post,**
- **Distingués invités,**
- **Mesdames et Messieurs,**

Bon après-midi à vous tous.

C'est un plaisir pour moi, en tant que ministre des TICs, d'être parmi vous, pour cette étape importante entre la Mauritius Post et le ministère du Développement Industriel, des PME et des Coopératives.

Je pense qu'il est exact de dire que la communauté des entrepreneurs est témoin, depuis quelques mois déjà, d'une révolution du commerce en ligne alors que nous faisons face à une pandémie.

Le développement économique et social à Maurice, comme dans le monde, est de plus en plus influencé par le changement technologique, la digitalisation et l'innovation.

La vitesse à laquelle nous continuons d'innover, de résoudre des problèmes du quotidien et de faire évoluer notre société nous surprendra de manière positive. Les possibilités qui s'offrent à nous tous sur le plan de la technologie sont immenses. C'est le moins qu'on puisse dire.

Cependant, pour que cette forme de commerce fonctionne, les règles commerciales doivent être favorables. Dans cette optique, le Gouvernement est déterminé à créer un environnement propice à l'économie digitale.

Je ne peux que saluer la vision du Ministère du Développement Industriel, des PME et des Coopératives pour favoriser une approche transformatrice et pionnière pour les PME, axée sur l'innovation, les opportunités et l'inclusion. Et je salue également leur mission d'apporter un soutien technique et professionnel continu aux PME avec la création d'un cadre approprié pour le développement et la croissance des entreprises à Maurice.

Dans cette démarche, le Ministère du Développement Industriel, des PME et des Coopératives a exploré la possibilité de créer une plateforme de commerce électronique qui comprend le paiement en ligne sécurisées. C'est aussi un moyen pour les PME de commercialiser leurs produits et services, pas uniquement à Maurice, mais aussi dans la région et sur le plan international.

Cette coopération permettra aux PME de gagner plus de visibilité. Ils pourront aussi utiliser les différents formats proposés pour promouvoir la vente en ligne. De plus, ils bénéficieront également d'un accompagnement pour la commercialisation de leurs produits et services à travers les différentes chaînes de ventes de la Poste.

La croissance de l'E-commerce offre une opportunité à la Mauritius Post d'atténuer la baisse dans le volume des courriers et des revenus postaux traditionnels.

Depuis les dernières années, la Mauritius Post s'est activée afin d'offrir un environnement propice à la promotion du commerce en ligne et à son expansion. Cependant, ce n'est qu'après la pandémie de la COVID-19 que nous avons assisté à un véritable essor du commerce électronique dans le pays.

De ce fait, la Mauritius Post a pris une série de mesures pour promouvoir la vente en ligne, notamment :

- (i) La réorganisation du bureau de colis postal pour fournir un service rapide et efficace aux clients qui commandent en ligne ou qui envoient des colis à l'étranger ;
- (ii) Avec le soutien de la douane, un scanner est utilisé pour assurer une vérification méticuleuse et rapide afin de faciliter la livraison des colis ;
- (iii) La Poste offre diverses facilités aux entreprises qui opèrent en ligne. C'est-à-dire, les clients peuvent passer leurs commandes sur le site Web de la Poste, effectuer le paiement en utilisant la plateforme sécurisée ou alors dans un des bureaux de poste et ensuite récupérer leurs produits au bureau de poste le plus proche. A savoir que la Mauritius Post propose également la livraison à domicile ;
- (iv) La Poste mettra en place très prochainement une unité spéciale « E-commerce » à cet effet.

La Mauritius Post s'est aussi démarquée en offrant une assistance aux entreprises dont le volume de livraison porte-à-porte a récemment augmenté. Par conséquent, leur rôle désormais s'élargi et consistera à offrir des solutions commerciales efficaces et rapides dans le domaine du E-commerce, des services de livraison ainsi qu'un soutien marketing aux PME et les coopératives enregistrées auprès du Ministère du Développement Industriel, des PME et des Coopératives.

L'objectif de ce partenariat est d'optimiser les modèles existants pour promouvoir le commerce en ligne ainsi aider les PME. La Mauritius Post a développé des modèles sur mesure afin de renforcer la commercialisation de leur produits et services, et leur visibilité au niveau local, régional et international. De surcroit ces PME bénéficieront de tarifs préférentiels sur les différentes solutions E-commerce qui sont proposées.

Je souhaite que les PME se saisissent des opportunités déployées par le Gouvernement au Ministère du Développement Industriel, des PME et des Coopératives et à travers La Mauritius Post pour développer leur activité. Il s'agit là d'une ouverture et d'un moyen offert pour accroître leur clientèle et de mettre en exergue leur empreinte commerciale. Notre objectif commun est de faciliter cette connectivité.

Je terminerai en m'adressant à vous, les entrepreneurs qui ont besoin d'un nouveau souffle ; Pour toutes celles et tous ceux qui cherchent, qui innent, qui risquent, qui se lancent et qui construisent ; Pour vos techniques et vos pratiques que vous représentez et sur lesquelles notre pays sait pouvoir compter ; Je vous encourage à aller plus loin.

Et pour citer l'Abbée Pierre, je tiens à ajouter que :

« Le plus grand échec, est de ne pas avoir le courage d'oser ».

Merci.